

Všeobecné obchodní podmínky a storno podmínky (dále jen Podmínky)

1. Rezervace ubytování v Apartmánech Jožák

Rezervace ubytování v Apartmánech Jožák a potvrzení této rezervace ze strany Apartmánů je možné pouze písemně, tedy zpravidla e-mailem. Za potvrzení rezervace se považuje buď automatické e-mailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem a nebo e-mailové potvrzení přímo z rezervačního systému Apartmánů Jožák.

2. Zrušení rezervace ubytování v Apartmánech Jožák

Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit rovněž pouze písemnou formou, tedy zpravidla e-mailem. Přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit. Při rezervaci ubytování na přímo prostřednictvím rezervačního systému Apartmánů Jožák se za zrušení rezervace považuje e-mail s oznámením o zrušení rezervace adresovaný Apartmánům Jožák. Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. Booking.com, Hotels.com apod.) je nutné rezervaci zrušit rovněž přes tohoto externího poskytovatele způsobem, který externí poskytovatel požaduje. V tomto případě se písemné zrušení v Apartmánech Jožák nepovažuje za řádné zrušení rezervace.

3. Změna rezervace v Apartmánech Jožák

Požadavek na změnu rezervace, tj. přesun objednaných služeb v původním rozsahu na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace dle bodu 2. těchto Podmínek a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.

4. Stornopoplatky

Při zrušení rezervace dle bodu 2. a 3. těchto podmínek mají Apartmány Jožák nárok na stornopoplatky za těchto podmínek, není-li stanoveno jinak: Zrušení rezervace 10 a více dní před termínem nástupu na ubytování: ZDARMA, zrušení rezervace 10 dní (včetně) a méně před termínem nástupu na ubytování: 100% celkové objednané ceny ubytování ve zrušené rezervaci. Skupinové rezervace, tedy rezervace na vícero pokojů, se řídí individuálními podmínkami stanovenými při potvrzování takovéto rezervace ze strany Apartmánů Jožák.

5. Exponované termíny

Apartmány Jožák mohou stanovit zvláštní režim storno poplatků v tzv. top termínech, tj. nejatraktivnějších ubytovacích termínech (např. Silvestr, státní svátky apod.). V těchto zvláštních případech mohou Apartmány Jožák vyžadovat nevratnou zálohu pro potvrzení požadované rezervace. Takováto záloha je nevratná, tedy neplatí ustanovení o rezervaci při včasném stornu dle bodu č. 4 těchto Podmínek. Na to, že požadovaná rezervace je v tzv. top termínu, bude host včas upozorněn již při požadavku na rezervaci stejně jako na to, že na tuto rezervaci se nevztahují standardní ustanovení těchto Podmínek o stornu.

6. Nedojezd klienta

Pokud klient nenastoupí v rezervovaném termínu ubytování a ani svou rezervaci písemně nezruší, je rezervace stornována a platí ustanovení bodu 4. těchto Podmínek.

7. Čas nástupu na ubytování (check-in) a vyklizení pokoje (check-out)

Nástup na ubytování (check-in) je možný od 15 hodin zpravidla do 21 hodin. Při pozdějším příjezdu než 19 hod. je host povinen upozornit na tuto skutečnost majitele Apartmánů Jožák e-mailem nebo telefonicky a sdělit předpokládaný čas příjezdu. V případě, že host neohlásí čas pozdního příjezdu, nemohou Apartmány Jožák garantovat jejich dostupnost. Dřívější nástup na ubytování (early check-in) je možný v případě, že je apartmán k dispozici, a to zdarma po dohodě s majiteli Apartmánů Jožák. Host je povinen vyklidit Apartmán (check-out) poslední den platné rezervace do 10 hod. Pozdější vyklizení Apartmánu je možné pouze po předchozí dohodě s majiteli a není garantován. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou smluvní a lze je ve zvláštních případech upravit další smlouvou, či dohodou s majiteli Apartmánů Jožák.